

Regulamin Korzystania z eKarty
Biuro Turystyczne „MONIKA” w Szczecinku

§1

Informacje ogólne

1. W odniesieniu do Biura Turystycznego „MONIKA” w Regulaminie stosowany będzie skrót „**B.T. MONIKA**”.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w autobusach B.T. MONIKA oraz na stronie internetowej www.btmonika.pl.
3. Każda zmiana regulaminu następować będzie z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść regulaminu dostępna będzie w autobusach B.T. MONIKA oraz na stronie internetowej www.btmonika.pl. Zmiany nie będą dostarczane Pasażerom indywidualnie.
4. W przypadku zmiany Regulaminu Pasażer może odstąpić od umowy poprzez zwrot eKarty.
5. Podane przez Pasażerów dane osobowe B.T. MONIKA zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych .

§2

eKarta

1. eKarta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym lub karnecie wieloprzejazdowym.
2. eKarta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym, który upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami B.T. MONIKA.
3. **eKarta jest własnością B.T. MONIKA i podlega zwrotowi w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.**
4. Zwrotu karty może dokonać tylko osoba, na którą eKarta została wystawiona lub osoba przez nią upoważniona (w upoważnieniu należy podać dokładny adres zamieszkania oraz numer PESEL osoby, na którą wystawiono eKartę oraz dane osoby upoważnionej z numerem dokumentu tożsamości).
5. **Wydanie eKarty wiąże się z pobraniem od Pasażera kaucji w wysokości 10 zł brutto. W przypadku utraty lub zniszczenia karty kaucja nie podlega zwrotowi, a wydanie nowej karty wiąże się z pobraniem bezzwrotnej opłaty w wysokości 20 zł brutto.**
6. Pasażer może w każdej chwili dokonać wymiany eKarty na nową. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem dodatkowej bezzwrotnej opłaty w wysokości 20 zł. brutto.
7. Brak zasilenia eKarty biletem miesięcznym przez okres 2 lat skutkuje przepadkiem kaucji na rzecz B.T. MONIKA.
8. Przepadek kaucji nie powoduje utraty ważności eKarty.
9. eKartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.
10. Starannie użytkowana eKarta może służyć Pasażerowi przez wiele lat ponieważ jej żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu/odczytu.

§3

Uzyskanie eKarty

1. Aby otrzymać eKartę należy złożyć wniosek o kartę, który jest dostępny w autobusach B.T. MONIKA oraz na stronie internetowej www.btmonika.pl.
2. We wniosku należy podać następujące informacje: imię, nazwisko, adres zamieszkania, telefoniczny numer kontaktowy, kserokopie kolorową dokumentu uprawniającego do ulgi w formie papierowej lub elektronicznej. Wniosek należy złożyć w dowolnym autobusie B.T. MONIKA lub przesłać na adres btmonika@onet.eu. Kaucję za wydanie karty należy wpłacić u kierowcy przy odbiorze eKarty.
4. eKartę będzie można odebrać w terminie maksymalnie 7 dni roboczych w autobusach B.T. MONIKA lub otrzymać na adres podany we wniosku w opcji do domu konieczna przedpłata u kierowcy bądź na konto B.T. MONIKA.
5. Przy odbiorze eKarty należy okazać dokument tożsamości.
6. Wydanie eKarty wiąże się z koniecznością jej natychmiastowego zasilenia biletem miesięcznym lub karnetem wieloprzejazdowym.

§4

Zakup biletu miesięcznego (zasilenie eKarty)

1. Z dniem **01 września 2014r.** wszystkie bilety ulgowe miesięczne sprzedawane przez B.T. MONIKA wyłącznie w wersji elektronicznej - zasilenia eKarty.
2. Aby nabyć po raz pierwszy bilet ulgowy miesięczny należy wypełnić wniosek. Po określeniu trasy przejazdu oraz uiszczeniu stosownej opłaty wg. obowiązującego cennika dla biletów ulgowych miesięcznych, na eKartę zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie.
3. Przedłużenie ważności biletu (zasilenie eKarty) może nastąpić w każdym autobusie B.T. MONIKA.
4. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego.
5. Podczas zasilania eKarty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT.

§5

Użytkowanie eKarty

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnej eKarty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie eKarty przez kierowcę (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
2. Posiadanie eKarty nie jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca siedzącego.
3. B.T. MONIKA nie zwraca opłat za niewykorzystane zasilenia eKarty w przypadku wcześniejszej rezygnacji przez Pasażera.
4. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
 - nie posiada przy sobie ważnej eKarty;
 - posiadana eKarta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu;

- próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
5. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie eKartę wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi.
 6. Utratę eKarty należy niezwłocznie zgłosić w B.T. MONIKA celem jej zastrzeżenia.
 7. W przypadku znalezienia eKarty należy ją dostarczyć na adres B.T. MONIKA lub przekazać dowolnemu kierowcy B.T. MONIKA.
 8. eKarta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich (powyżej 50 stopni Celsjusza) i niskich temperatur (poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną.
 9. eKarty nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni.

Załącznik nr 1.

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Pasażerów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji oraz rozliczenia usług świadczonych przez B.T. MONIKA.
2. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w par. 3 pkt. 2 Regulaminu jest konieczne do zawarcia z B.T. MONIKA umowy o świadczenie usługi przewozu osób w ramach sprzedaży biletów miesięcznych. Pasażer ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Dane podawane przez Pasażera w momencie składania wniosku o wydanie eKarty są wykorzystywane do celów rachunkowych, do kontaktowania się z Pasażerem oraz do innych czynności związanych z wykonywaniem umowy. Dane te mogą służyć do weryfikacji, czy osoba posługująca się eKartą jest do tego upoważniona. W przypadku wyrażenia zgody dane kontaktowe wykorzystywane są również do przesyłania Pasażerom przez B.T. MONIKA informacji o świadczonych przez niego usługach, a w szczególności dotyczących użytkowania eKarty. Pasażer może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.
4. B.T. MONIKA może organizować konkursy. Dane kontaktowe Pasażerów, którzy wezmą udział w konkursie, wykorzystywane są do jego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie. Oprócz tego dane kontaktowe Pasażera mogą być używane, po wyrażeniu zgody do promowania nowych usług. Pasażer w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania informacji o usługach.
5. Dane Pasażerów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości oraz firmom rewizorskim kontrolującym posiadanie biletów i dokumentów uprawniających do przejazdu w autobusach B.T. MONIKA.